

Spettabile  
SO.RE.SA. SPA  
CENTRO DIREZIONALE ISOLA C1  
80143 NAPOLI

Varedo, 07/03/2017

Offerta n: GAR/2017/114/DF

Teleflex Medical S.r.l.

Via Torino 5  
20814 Varedo MB  
Italy

Tel.: + 39 0362 589 01  
Fax: + 39 0362 589 040  
info.it@teleflex.com

www.teleflex.com

Cap. soc. 100.000 Euro i.v.

R.E.A. MB 1088982

REG. IMPR. 06324460150

C.F. 06324460150

P.IVA IT 02804530968

Socio Unipersonale

Unicredit S.p.A.

IT 53W 0200820411000500067604

BIC-SWIFT UNCRITMNOLO

**Oggetto: PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI DISPOSITIVI PER STOMIE E AUSILI PER INCONTINENZA URINARIA A RACCOLTA DESTINATI ALLE AZIENDE DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE DELLA REGIONE CAMPANIA**

LA SOTTOSCRITTA TELEFLEX MEDICAL SRL PER QUANTO CONCERNE TUTTI I PRODOTTI OFFERTI DICHIARA:

## CONSEGNA DOMICILIARE PRODOTTI TELEFLEX MEDICAL

### Services Offeriti per la consegna domiciliare:

- A) Teleflex Medical S.r.l è in grado di fornire la consegna al domicilio dell'Utente finale per tutti i prodotti compresi nel Listino prezzi Home Care in vigore ( prodotti realizzati e confezionati appositamente e secondo quanto sancito dalla direttiva Europea 93/42 CEE per gli aventi diritto sul territorio).
- B) Teleflex Medical S.r.l. è in grado di consegnare al domicilio dell'Utente nei tempi previsti dal capitolato tecnico dell'accordo quadro.
- C) Teleflex Medical S.r.l. ha la necessità di ricevere ordini completi di esatto nominativo ed indirizzo di spedizione e recapito telefonico dell'Utente a cui dovranno essere inviati i prodotti. L'ordine riporterà il codice, la descrizione ed il quantitativo esatti della merce da consegnare.
- D) Teleflex Medical S.r.l.al fine di procedere con la processazione dell'ordine ricevuto, dovrà ricevere tutta la documentazione necessaria per legge al fine del trattamento dei dati personali degli utenti a cui sarà consegnata la merce.
- E) Teleflex Medical S.r.l. è consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento del presente servizio di consegna domiciliare sono dati personali e, come tali, sono soggetti all'applicazione del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 " Codice in materia di protezione dei dati personali".
- F) La merce oggetto della consegna domiciliare sarà sempre preparata ed inviata in completo rispetto e tutela della privacy dell'Utente finale ( Imballo completamente anonimo e discreto).

- G) Teleflex Medical S.r.l. si impegna a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, a effettuare esclusivamente trattamenti di dati personali strettamente necessari per lo svolgimento del servizio di consegna domiciliare richiesto, in modo lecito e secondo correttezza, a non divulgare o comunicare tali dati a soggetti estranei all'esecuzione del trattamento e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.
- H) Teleflex Medical S.r.l. effettuerà le consegne al domicilio degli Utenti tramite corriere espresso U.P.S garantendo il miglior servizio e standard qualitative dello stesso. Tutte le spedizioni con corriere espresso U.P.S sono tracciabili 24 ore su 24 tramite tracking number.
- I) Teleflex Medical S.r.l. dispone di un servizio gratuito di Linea Verde 800-382643, Fax Verde 800-144122, di email [numeroverde.it@teleflex.com](mailto:numeroverde.it@teleflex.com) ed un sito internet: <http://www.teleflex-homecare.it> rivolti al supporto ed all'assistenza degli utenti finali. Tre operatori dedicati, con orario continuato dalle 9.30 alle 17.30, sono a disposizione per rispondere in modo cortese e professionale alle problematiche rivolte dagli utenti finali, dando informazioni relative ai prodotti, alla loro modalità d'uso, alla rimborsabilità dei suddetti, ai centri di riferimento e alle associazioni sportive e di categoria. Inoltre su richiesta dell'utente, il servizio provvede all'invio di materiale informativo e di campioni gratuiti, confezionati in modo discreto ed anonimo, in 24/48 ore presso il domicilio dell'utente stesso.

**Per la consegna al domicilio del paziente è prevista una tariffa massima di € 3,00 a consegna/paziente, per singola spedizione (consegna 1 volta al trimestre/quadrimestre).**

In fede

**TELEFLEX MEDICAL SRL**  
**Claudia Borgonovo**  
**Procuratore**